

- d. Pemeriksaan diagnostic sederhana;
- e. Tindakan medik sederhana dengan atau tanpa anestesi lokal;
- f. Pemberian obat-obatan sesuai dengan FOI (Formularium Obat Inhealth) yang berlaku;
- g. Bahan dan alat habis pakai.

Direktur Rumah Sakit

- Layanan obat dengan system one unit dose dispense atau one day dose dispense pada kasus Rawat Inap.

**6. Layanan lainnya sesuai kesepakatan antara Pemegang Polis dengan Penerbit.**

**Pengecualian :**

1. Tidak sesuai ketentuan, prosedur dan indikasi medis;
2. Pelayanan/pengobatan terhadap gangguan mental dan perilaku (schizophrenia, schizotypal, delusional disorders) dalam kategori F20 – F29 ICD-10;
3. Penyakit yang diakibatkan oleh perbuatan sendiri (upaya bunuh diri, olah raga berbahaya, Penyalahgunaan Narkoba/Zat adiktif lain);
4. Pelayanan bersifat kosmetik dan estetika, termasuk perawatan keloid yang tidak mengganggu fungsi;
5. Imunisasi diluar imunisasi dasar;
6. Khitanan tanpa indikasi medis;
7. Pelayanan yang belum diakui secara sah oleh Kementerian Kesehatan RI (masih dalam uji coba);
8. Pelayanan program dalam upaya memperoleh keturunan;
9. Alat bantu kesehatan antara lain dan tidak terbatas pada: kursi roda, tongkat penyangga, korset, kantong es batu/air hangat, pispot, kasur decubitus, decker, underpad;
10. Biaya transportasi/ambulance, fotocopy, telepon;
11. Biaya administrasi lain yang tidak terkait dengan pengobatan (misalnya. administrasi pengurusan surat-surat keterangan kelahiran, resume medis, visum dll);
12. Memulihkan kesehatan selain di Rumah Sakit (Homecare, Sanatorium dan sejenisnya);
13. AIDS dan ARC (Aids Relative Complex), HIV positive, termasuk dan tidak terbatas pada pemeriksaan HIV dalam darah;
14. Kelainan bawaan/congenital dan hereditas, misalnya: hernia pada usia sampai dengan 8 (delapan) tahun, VSD, ASD, debil, embicil, mongoloid, cretinism, thalassemia, haemophilli, autism, dan lain-lain;
15. Kelainan Tumbuh Kembang;
16. General Check Up, screening kesehatan dan tes kesehatan yang tidak berhubungan dengan pengobatan;
17. Pemeriksaan HBV-DNA secara langsung tanpa didahului pemeriksaan HbsAg;
18. Screening ulang darah oleh Rumah Sakit;
19. Pembersihan karang gigi (scalling), upaya-upaya/tindakan perataan letak gigi (orthodontie), pemutihan gigi (bleaching), mahkota selubung dan mahkota jembatan;
20. Dialisa (Peritoneal dialisa dan Haemodialisa);
21. Pembuatan Visum et repertum;
22. Vitamin, multivitamin, obat-obatan herbal dan suplemen diluar FOI;
23. Penyakit Menular Seksual dalam kategori A50 – A64 ICD-10;
24. Pengobatan akibat tindakan melanggar hukum, kriminal, melawan penahanan yang sah, Peserta diserang akibat tindakan provokasi yang dilakukannya.

**Simulasi Manfaat Asuransi**

PT ABC mengasuransikan Karyawan dan Keluarga Karyawannya kepada PT Asuransi Jiwa Inhealth Indonesia untuk Produk Mandiri Inhealth Managed Care dengan skema Smart Plus, total Tertanggung sebanyak 250 orang dengan perincian sebagai berikut:

Plan	Jumlah Tertanggung
Gold Smart Plus I	55
Gold Smart Plus II	70
Silver Smart PlusI	125
<b>Total</b>	<b>250</b>

Dengan penambahan manfaat pilihan seperti Manfaat Persalinan dan pilihan lainnya (standard Penerbit dengan penggantian sistem reimbursement).

Sesuai dengan Produk yang dipilih oleh Pemegang Polis tersebut, maka Manfaat Asuransi yang akan diterima oleh Tertanggung sebagai berikut:

**1. Gold Smart Plus I dan II**  
Pelayanan kesehatan apabila Tertanggung mengalami risiko yang ditanggung pada skema Gold Smart Plus I dan II sebagai berikut:

- > Paket Stadar Pelayan:
- Rawat Jalan Tingkat Pertama (RJTP).
  - Rawat Jalan Tingkat Lanjutan (RJTL). Rawat Inap (RI).
  - Pelayanan Obat.
  - Kedokteran nuklir sederhana, sedang dan radio terapi.
  - CT Scan.

- > Paket Standar Plus Pelayanan Khusus:
- Pelayanan kasus jantung - Operasi Jantung - Katerisasi Jantung – Dilatasi Jantung - Pacu Jantung - Thallium Sacnning untuk jantung.
  - Pelayanan kasus paru - Operasi paru.
  - Pelayanan kasus ginjal- ESWL - Transplantasi ginjal.
  - Pelayanan kedokteran nuklir besar, canggih dan khusus.
  - Pelayanan penunjang Diagnostik Canggih (CTScandanMRI).
  - Implan.

- > Manfaat Pilihan:  
Paket Persalinan.
- > Manfaat Pilihan lainnya: kacamata.
- Gigi palsu.
  - Pen, Screw dan Intraocular - Lens(IOL).
  - AlatBantuDengar.
  - Alat Gerak Tiruan (protese).

**2. Silver Smart Plus I**  
Pelayanan kesehatan apabila Tertanggung mengalami risiko yang ditanggung pada skema Silver Smart Plus I sebagai berikut:

- > Paket Standar meliputi pelayanan kesehatan:
- Rawat Jalan Tingkat Pertama (RJTP).
  - Rawat Jalan Tingkat Lanjutan(RJTL).
  - RawatInap(RI).
  - PelayananObat.
  - Kedokteran nuklir sederhana, sedang dan radioterapi.
  - CTScan.

- > Manfaat Pilihan:  
• PaketPersalinan.
- > Manfaat Pilihan lainnya:
- Kacamata.
  - Gigi palsu.
  - Pen, Screw dan Intraocular-Lens(IOL).
  - Alat Bantu Dengar.
  - Alat Gerak Tiruan (protese).

Tertanggung harus mengikuti seluruh alur/prosedur pelayanan kesehatan yang sesuai dengan Perjanjian yang telah ditandatangani oleh kedua belah pihak (Penerbit dan PT ABC)

**5 Kenyamanan Peserta Mandiri Inhealth**



**1. Customer Relation Officer (CRO)**  
Staf profesional yang bertugas memberikan informasi lengkap kepada pemegang polis dan peserta tentang segala sesuatu yang berkaitan dengan *benefit* dan prosedur pelayanan kesehatan Mandiri Inhealth.



**2. Provider Relation Officer (PRO)**  
Staf profesional yang bertugas melaksanakan evaluasi dan *monitoring* pelayanan *provider* dalam memberikan pelayanan kesehatan yang berkualitas kepada peserta.



**3. Mandiri Inhealth Customer Care**  
Tim *call center* yang bekerja secara profesional siap membantu dan melayani peserta dengan memberikan informasi yang berkaitan dengan jaminan pelayanan kesehatan Mandiri Inhealth selama 24 jam. Hubungi kami di

**14071** untuk Produk Inhealth Managed Care plan Platinum & Diamond  
**14072** untuk Produk Inhealth Managed Care plan Gold, Silver & Blue



**4. Mandiri Inhealth Online**  
Melalui *website* kami, [www.mandiriinhealth.co.id](http://www.mandiriinhealth.co.id), Anda bisa mendapatkan informasi lengkap mengenai produk dan manfaat, daftar *provider*, serta informasi umum lainnya mengenai kegiatan Mandiri Inhealth.



**5. Aplikasi Mandiri Inhealth Mobile Service**  
Merupakan aplikasi pada IOS dan android untuk mempermudah akses layanan, informasi *benefit*, informasi *provider* terdekat dengan domisili Anda. Download aplikasinya di handphone Anda sekarang juga!

**Perhatian :**

- Brosur penjualan asuransi Mandiri Inhealth Managed Care ini dibuat dan dipersiapkan oleh PT Asuransi Jiwa Inhealth Indonesia ("Mandiri Inhealth").
- Brosur ini dipergunakan sebagai informasi bagi nasabah mengenai produk asuransi Mandiri Inhealth Managed Care.
- Produk-produk yang dipasarkan oleh Tenaga Pemasaran Mandiri Inhealth telah mendapatkan otorisasi dari dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan.
- Tenaga Pemasaran yang melakukan penawaran dan penjualan atas produk Mandiri Inhealth telah terdaftar dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK) atau asosiasi terkait.
- Produk ini **bukan** merupakan produk bank dan **tidak** dijamin oleh Lembaga Penjamin Simpanan (LPS).
- Brosur ini dibuat hanya untuk memberikan informasi dan bukan merupakan suatu bentuk jaminan atau komitmen apapun, informasi yang terkandung di dalam brosur dapat berubah sewaktu-waktu dan perubahan dapat dilakukan tanpa adanya pemberitahuan terlebih dahulu kepada nasabah. Mandiri Inhealth tidak bertanggung jawab terhadap ketergantungan pada pernyataan dan informasi dalam brosur termasuk pada kesalahan pengetikan atau pernyataan hukum dan pajak.
- Brosur ini **bukan** merupakan bagian dari Polis Asuransi Mandiri Inhealth Managed Care dan **bukan** suatu bentuk perjanjian asuransi antara Mandiri Inhealth dengan nasabah. Pemegang Polis dan atau Tertanggung/Peserta terikat secara penuh dengan setiap ketentuan-ketentuan yang terdapat di dalam Polis Asuransi kumpulan.
- Brosur ini merupakan Hak Merek dan dilindungi, oleh karenanya tidak satu bagianpun dari materi ini boleh disalin atau disebarluaskan, dikirimkan, dialih tulis, disimpan pada sistem pencairan, diterjemahkan dalam bentuk atau lewat cara apapun untuk diungkapkan kepada pihak lain, tanpa ijin tertulis dari Mandiri Inhealth.
- Biaya premi yang dibayarkan oleh Pemegang Polis sudah termasuk imbal jasa bagi pihak Bank.
- Semua pihak yang membaca dan menggunakan brosur ini agar memperhatikan syarat-syarat penggunaan yang berlaku dan dengan membaca brosur ini, maka pembaca telah sepakat untuk mematuhi syarat-syarat yang ditetapkan tersebut.
- Apabila terdapat pertanyaan, keluhan atau informasi lanjutan, Pemegang Polis dan atau Tertanggung/Peserta dapat menghubungi Mandiri Inhealth Call Centre.
- Mandiri Inhealth merupakan perusahaan asuransi jiwa yang terdaftar dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan sesuai dengan Izin Usaha Menteri Keuangan berdasarkan Surat Keputusan No. KEP-38/KM.10/2009 tanggal 20 Maret 2009.

**PT Asuransi Jiwa Inhealth Indonesia**

Kantor Pusat:  
Menara Palma Lantai. 20  
Jl. HR. Rasuna Said Blok X2 Kav. 6  
Kuningan Jakarta 12950, Indonesia  
Telp : 021-5250900, Fax : 021-5250708

**Kantor Pemasaran:**

**Balikpapan**  
Jl. Ruhui Rahayu No.124 – 125,  
Balikpapan  
(0542) 8707 607, (0542) 8707 606  
kpm.balikpapan@mandiriinhealth.co.id

**Bandung**  
Jl. Bengawan No. 90  
Bandung 40114  
(022) 8724 4476, (022) 8724 4467  
kpm.bandung@mandiriinhealth.co.id

**Denpasar**  
Jl. Tukad Gangga No.3,  
Denpasar 80234, Bali  
(0361) 233 844, (0361) 241 341  
kpm.denpasar@mandiriinhealth.co.id

**Jakarta I**  
Menara Palma  
Lt. 5, Jl. HR. Rasuna Said Blok X2 Kav. 6,  
Jakarta 12950  
(021) 2902 3788  
kpm.jakarta1@mandiriinhealth.co.id

**Jakarta II**  
Menara Palma  
Lt. 5, Jl. HR. Rasuna Said Blok X2 Kav. 6,  
Jakarta 12950  
(021) 2902 3788  
kpm.jakarta2@mandiriinhealth.co.id

**Jakarta III**  
Menara Palma  
Lt. 7, Jl. HR. Rasuna Said Blok X2 Kav. 6,  
Jakarta 12950  
(021) 5795 7567  
kpm.jakarta3@mandiriinhealth.co.id

**Makassar**  
Gedung Fajar Graha Pena Lt. 17, Kav. 100C  
Jl. Urip Sumohardjo No. 20,  
Makassar 90232  
(0411) 436 626, (0411) 421 331  
kpm.makassar@mandiriinhealth.co.id

**Medan**  
Jalan Tengku Amir Hamzah No. 12 a-b  
Medan 20235 (+62-61) 6626111, 6638111,  
(+62-61) 6618438  
kpm.medan@mandiriinhealth.co.id

**Palembang**  
Jl. Basuki Rahmat No. 886 F 20 Ilir 2  
Kemuning, Palembang 30127  
(0711) 360 445, (0711) 357 647  
kpm.palembang@mandiriinhealth.co.id

**Pekanbaru**  
Komp. Perkantoran Mega Asri Grand Office  
Jl. Arifin Ahmad Blok A No. 8,  
Pekanbaru 28282  
(0761) 7875 074, (0761) 8418 998  
kpm.pekanbaru@mandiriinhealth.co.id

**Semarang**  
Jl. Mayjen Sutoyo No. 952  
Kel. Pekunden, Kec. Semarang Tengah  
Kota Semarang Kodepos 50241  
(024) 76441766  
kop.semarang@mandiriinhealth.co.id

**Surabaya**  
Gedung Graha Pena Extension  
Lt. 8 Ruang 802, Jl. Ahmad Yani No. 88  
Surabaya  
(031) 8275 001, (031) 8275 346  
kpm.surabaya@mandiriinhealth.co.id

[www.mandiriinhealth.co.id](http://www.mandiriinhealth.co.id)



**inhealth managed care**



PT Asuransi Jiwa Inhealth Indonesia terdaftar dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan



**Mandiri Inhealth managed care**

**melindungi aset berharga melalui proteksi maksimal**

**Menjaga Aset Terbaik Anda**



Produk Asuransi Kesehatan Kumpulan yang memberikan pelayanan kesehatan secara komprehensif yaitu promotif (kegiatan yang bersifat promosi kesehatan/edukasi kesehatan), preventif (pencegahan terhadap suatu penyakit), kuratif (pengobatan untuk penyembuhan penyakit) dan rehabilitatif (pemulihan) yang terstruktur dan berjenjang. Jaminan kesehatan menyeluruh meliputi :



1 Rawat Jalan Tingkat Pertama      2 Rawat Jalan Tingkat Lanjutan      3 Rawat Inap

### Masa Pertanggungan

Maksimal 1 (satu) tahun dan dapat diperpanjang sesuai kesepakatan antara Penerbit dengan Pemegang Polis.

### Usia Tertanggung

0 (nol) hari – 75 (tujuh puluh lima) tahun.

Untuk usia Tertanggung yang lebih dari 75 (tujuh puluh lima) tahun, dapat diajukan oleh Pemegang Polis kepada Penerbit secara fakultatif. Akseptasi kepesertaan atas diri tertanggung tersebut menjadi kewenangan pihak Penerbit.

### Usia Pertanggungan

Usia Tertanggung ditambah dengan masa pertanggungan maksimal 76 (tujuh puluh enam) tahun

### Cara Pembayaran Premi

Tahunan/Semesteran/Triwulanan/Bulanan

Tarif premi berdasarkan atas skema, plan dan manfaat asuransi Produk yang dipilih. Tarif premi yang dibayarkan oleh Tertanggung sudah termasuk biaya:

- Biaya Akuisisi.
- Biaya Asuransi.
- Biaya-biaya lain yang timbul atas penutupan asuransi Mandiri Inhealth Managed Care.

### Keunggulan:

- Pengendalian biaya bagi perusahaan
- Merancang program jaminan kesehatan sesuai dengan kebutuhan perusahaan
- Mengutamakan *patient safety*, yaitu mencegah terjadinya cedera atau penyakit yang disebabkan oleh kesalahan pengobatan
- Memiliki jaringan *provider* terluas
- Memastikan jaminan mutu lebih dari 1.406 item obat, yang terdiri dari obat paten dan generik
- Memberikan layanan Customer Relation Officer, dan Provider Relation Officer dan Call Center 24 jam.

### Nikmati Pelayanan Istimewa Inhealth Managed Care

#### Komprehensif

- Promotif
- Preventif
- Kuratif
- Rehabilitatif

#### Terstruktur

Pelayanan Rawat Jalan Tingkat Pertama (RJTP) sampai rawat inap di Rumah Sakit.

#### Rujukan

Pelayanan lanjutan di dokter spesialis/ Rumah Sakit berdasarkan rekomendasi dokter umum (RJTP) kecuali kasus *emergency*

#### Wilayah

Peserta terdaftar pada dokter Mandiri Inhealth sesuai domisili tempat tinggal peserta.

### Skema dan Manfaat Asuransi

- Skema Non Coordination Of Benefit (Non COB);
- Skema Smart Plus;
- Skema Smart;
- Skema I-Flexy;
- Skema I-Flexy Smart.

#### 1. Skema Non COB

Tertanggung dapat menggunakan Fasilitas kesehatan (Faskes) Penerbit (sesuai prosedur yang berlaku pada skema Non COB) tanpa harus mengikuti alur/prosedur BPJS Kesehatan.

#### 2. Skema Smart Plus

Tertanggung dapat menggunakan:

- Faskes BPJS Kesehatan;
- Faskes Penanggung; dan
- Faskes “irisan” antara BPJS Kesehatan dan Penanggung.

Sehingga ada pilihan bagi Tertanggung (dengan catatan Tertanggung sudah terdaftar menjadi Peserta BPJS Kesehatan) menggunakan prosedur BPJS Kesehatan atau Penerbit. Dengan adanya mekanisme ini, diharapkan adanya Co-share atau COB biaya kesehatan antara Asuransi komersial (Penerbit) dengan BPJS Kesehatan

#### 3. Skema Smart

Tertanggung (sudah terdaftar sebagai Peserta BPJS Kesehatan) wajib menggunakan prosedur BPJS Kesehatan terlebih dahulu (BPJS Kesehatan sebagai penjamin pertama).

#### 4. Skema I-Flexy

Skema ini memberikan manfaat kepada tertanggung hanya untuk pelayanan kesehatan apabila dilakukan perawatan pada kasus Rawat Inap. Faskes yang digunakan dapat pada Faskes Penerbit ataupun BPJS Kesehatan.

*untuk ilustrasi terkait skema I-Flexy dapat dilihat pada ringkasan informasi produk asuransi*

#### 5. Skema I-Flexy Smart;

Skema ini memberikan manfaat kepada tertanggung hanya untuk pelayanan kesehatan apabila dilakukan perawatan pada kasus Rawat Inap. Faskes yang digunakan dapat pada BPJS Kesehatan ataupun Faskes yang beririsan (antara Faskes Penerbit dengan Faskes BPJS Kesehatan).

*untuk ilustrasi terkait skema I-Flexy Smart dapat dilihat pada ringkasan informasi produk asuransi*

Setiap jenis skema (sesuai penjelasan di atas) pada produk Mandiri Inhealth Managed Care memiliki pilihan Plan sebagai berikut:

#### Diamond

Jaminan pemeliharaan kesehatan (JPK) bagi group/kumpulan /Tertanggung yang berlaku Nasional dan Internasional. Pelayanan dapat dilakukan di provider yang bekerjasama dengan Mandiri Inhealth, terutama Rumah Sakit Eksklusif antara lain: RS MMC, RS Bintaro Internasional, RS Siloam Jakarta Barat, RS Siloam Gleneagles (Lippo Cikarang dan Lippo Karawaci, RS Mitra Keluarga Bekasi Barat, RS Medistra serta Rumah Sakit lain yang ditunjuk oleh Penerbit di seluruh Indonesia. Kelas Rawat Inap: Kelas VVIP, VIP RS dalam negeri.

#### Platinum

Jaminan Pemeliharaan Kesehatan (JPK) bagi grup/kumpulan/Tertanggung yang berlaku secara Nasional. Pelayanan dapat dilakukan di provider yang bekerjasama dengan Mandiri Inhealth, termasuk Rumah Sakit Eksklusif antara lain; RS MMC, RS Bintaro Internasional , RS Siloam Jakarta Barat, RS Siloam (Lippo Cikarang dan Lippo Karawaci), RS Mitra Keluarga Bekasi Barat, RS Medistra. Kelas Rawat Inap : Kelas VIP, I dan II.

#### Gold

Jaminan Pemeliharaan Kesehatan (JPK), termasuk pelayanan canggih bagi group/ kumpulan/ Tertanggung yang berlaku secara Nasional. Pelayanan dapat dilakukan di provider yang bekerjasama dengan Mandiri Inhealth diseluruh Indonesia. Kelas Rawat Inap : Kelas VIP, I, II dan III.

#### Silver

Jaminan Pemeliharaan Kesehatan (JPK) tidak termasuk pelayanan canggih bagi group/ kumpulan/ Tertanggung yang berlaku secara Nasional. Pelayanan dapat dilakukan diprovider yang bekerjasama dengan Mandiri Inhealth diseluruh Indonesia. Kelas Rawat Inap: Kelas VIP , I, II dan III.

#### Blue

Jaminan Pemeliharaan Kesehatan (JPK) bagi group/ kumpulan/ Tertanggung yang berlaku secara Regional/ Provinsi. Pelayanan dapat dilakukan di provider yang bekerjasama dengan Mandiri Inhealth di seluruh Indonesia sesuai regional/propinsi yang ditetapkan. Kelas Rawat Inap: Kelas I, II dan III.

#### Alba

Jaminan Pemeliharaan Kesehatan (JPK) bagi group/ kumpulan/ Tertanggung yang berlaku di wilayah kabupaten/cabang. Kelas Rawat Inap: Kelas I, II dan III.



### Manfaat asuransi untuk produk Mandiri Inhealth Managed Care, terdiri atas:

#### 1. Manfaat Utama

- Manfaat utama untuk Skema Non COB, Smart Plus, dan Smart antara lain:
- Rawat Jalan Tingkat Pertama
  - Rawat Jalan Tingkat Lanjutan
  - Rawat Inap (termasuk kedaruratan akibat kecelakaan)
  - Layanan Obat

sedangkan manfaat utama untuk skema I-Flexy dan I-Flexy Smart, antara lain:

- Rawat Inap (termasuk kedaruratan akibat kecelakaan)
- Layanan Obat

#### 2. Manfaat Pilihan

Layanan kesehatan pada manfaat pilihan antara lain:

- Persalinan
- kacamata
- Prothese (alat gerak dan gigi)
- Alat bantu dengar
- Implant/IOL
- Haemodialisa
- Thalasemia
- Scalling gigi
- Crown & Bridge gigi
- Birth defects
- Ambulance
- Tindakan operatif khusus

Sistem penggantian terdiri atas 2 (dua) macam, yaitu:

- Cashless;
- Innerlimit;

#### 1. Layanan kesehatan Rawat Jalan Tingkat Pertama (RJTP);

Ruang lingkup layanan kesehatan pada RJTP sebagai berikut:

- Dokter umum
- Dokter gigi
- Klinik/balai pengobatan
- Puskesmas
- Bidan Praktek
- Apotek

Jenis layanan kesehatan antara lain:

- Konsultasi medis
- Pemeriksaan, pengobatan dan tindakan medis sederhana yang dilakukan oleh dokter umum
- Pemeriksaan, pengobatan dan tindakan yang dilakukan oleh dokter gigi
- Pemeriksaan penunjang diagnostic sederhana
- Imunisasi dasar
- Pelayanan kontrasepsi (KB, sterilisasi) termasuk penyembuhan efek samping
- Pemberian obat-obatan sesuai dengan ketentuan yang berlaku
- Pemberian surat rujukan ke Faskes/Provider tingkat lanjut
- Pelayanan rujuk balik dari Faskes/Provider tingkat lanjut

#### 2. Layanan kesehatan Rawat Jalan Tingkat Lanjut (RJTL)

Ruang lingkup layanan kesehatan pada RJTP sebagai berikut:

- Dokter spesialis
- Klinik spesialis
- Rumah sakit provider
- Apotek/intalasi farmasi rumah sakit
- Laboratorium
- Optik
- Unit transfusi darah (UTD/PMI)

Jenis kesehatan layanan kesehatan antara lain:

- Konsultasi medis, pemeriksaan dan pengobatan oleh Dokter Spesialis/sub-spesialis (dengan rujukan berjenjang)
- Pemeriksaan penunjang diagnostik sederhana sampai canggih.Pemeriksaan penunjang diagnostic standar, sesuai standar pelayanan medis Faskes/ Provider RJTL
- Tindakan medis
- Rehabilitasi medis
- Pelayanan kesehatan gigi dan mulut
- Pemberian obat-obatan sesuai dengan Formularium Obat Inhealth yang berlaku
- Bahan dan alat kesehatan habis pakai
- Pelayanan gawat darurat dengan kriteria Emergency
- Pemberian rujukan ke Faskes/ Provider yang lebih tinggi
- Pemberian rujukan balik ke tingkat pertama
- Paket pelayanan satu hari (one day care) dapat dilayani dengan ketentuan:
  - Dilakukan di Provider Penerbit
  - Ruang lingkup pelayanan:
    - Perawatan dan akomodasi minimal 6 (enam) jam;
    - Observasi
    - Konsultasi